



FED
СДЕЛАНО В РОССИИ

KOTEL-FED.RU • СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ

kotel-fed.ru • 8 800 350 09 05

Расширенные гарантийные обязательства на газовые котлы Fed PRO (PRO)

1. Расширенная гарантия предоставляется и действует исключительно при условии ввода оборудования в эксплуатацию и его последующего технического обслуживания специалистами (АСЦ). Основанием для обслуживания является правильно заполненный гарантийный талон с указанием заводского номера, даты продажи, даты ввода в эксплуатацию, а также с четкими печатями фирмы-продавца и АСЦ, осуществившего пуск.
2. Гарантийные сроки и условия:
 - 2.1. Срок расширенной гарантии составляет 60 месяцев с даты ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 62 месяцев с даты продажи конечному покупателю при обязательном соблюдении следующих условий:
 - монтаж оборудования произведен организацией со свидетельством о допуске к соответствующим видам работ;
 - пусконаладочные работы выполнены исключительно специалистами АСЦ (перечень авторизованных сервисных организаций указан на сайте kotel-fed.ru) с соблюдением действующих СП, ГОСТов и инструкций Производителя;
 - составлен акт о проведении пусконаладочных работ и/или проставлена соответствующая отметка АСЦ в гарантийном талоне;
 - каждые 12 месяцев с начала эксплуатации (в течение 30 календарных дней с момента наступления даты пуска котла) производится плановое техническое обслуживание оборудования специалистами АСЦ с обязательной отметкой в гарантийном талоне;
 - до монтажа оборудование хранилось в теплом сухом помещении;
 - владелец имеет на руках документы, подтверждающие факт приобретения оборудования (чек, товарная накладная);
 - право на расширенную гарантию полностью утрачивается, если оборудование не было введено в эксплуатацию до истечения максимального срока действия стандартной гарантии (27 месяцев с даты продажи конечному покупателю).
 - 2.2. Гарантийный срок на запасные части и узлы, установленные специалистами АСЦ в рамках расширенной гарантии (после истечения базового 24-месячного срока), составляет 6 месяцев со дня их монтажа. При этом общий срок гарантии на деталь не может превышать 12 месяцев со дня ее отгрузки со склада Производителя или АСЦ. Дата монтажа в обязательном порядке фиксируется в гарантийном талоне.
3. Гарантийные обязательства аннулируются и претензии не принимаются в случаях, если:
 - 3.1. Монтаж или пусконаладка оборудования производились специалистами, не уполномоченными Производителем/Продавцом (не входящими в список АСЦ).
 - 3.2. Выявлено вмешательство в работу оборудования неуполномоченных лиц или сторонних организаций.
 - 3.3. Поставка оборудования произведена через неуполномоченных представителей или отсутствуют сертификаты соответствия.
 - 3.4. Внесены конструктивные изменения в оборудование без согласования с Производителем.
 - 3.5. На оборудование установлены детали неоригинального производства.



FED

СДЕЛАНО В РОССИИ

KOTEL-FED.RU • СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ

kotel-fed.ru • 8 800 350 09 05

3.6. Не соблюдаются правила и требования Производителя по монтажу, подключению и эксплуатации оборудования, изложенные в настоящем паспорте.

3.7. Неисправность является следствием:

- неправильной эксплуатации или продолжения использования котла после обнаружения дефекта;
- подключения к коммуникациям (электроснабжение, водопровод, газ, дымоход) или использования энерго- и теплоносителей, не соответствующих ГОСТ, СП и инструкциям изделия;
- механических повреждений при доставке или некорректной работы смежного технологического оборудования (короткие замыкания, скачки напряжения, сбои в инженерных сетях);
- попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, веществ, животных или насекомых;
- загрязнения воздуха (обильное осаждение пыли, воздействие паров, кислот, щелочей, кислородная коррозия) или установки котла в непригодном помещении.

4. Производитель не несет ответственности за неисправности, вызванные ненадлежащим хранением оборудования или действием обстоятельств непреодолимой силы.

5. Гарантия не распространяется на:

- расходные материалы и элементы естественного износа: компоненты, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации, включая форсунки, насадки горелок, электроды розжига и ионизации, плавкие предохранители, резиновые и паронитовые уплотнения, сальники и прокладки;
- повреждения из-за небрежного обращения, ненадлежащего ремонта или изменений, внесенных владельцем либо третьими лицами;
- случаи, когда осуществлен демонтаж оборудования без предварительного согласования с Производителем;
- отсутствие обязательных защитных элементов: фильтров на подаче газа и воды (ГВС), фильтра на обратном трубопроводе системы отопления, а также диэлектрической разделительной вставки на газовой магистрали;
- неисправности (включая выход из строя электронной платы), вызванные отсутствием или применением не рекомендованных Производителем стабилизаторов напряжения и источников бесперебойного питания (ИБП);
- применение не рекомендованных теплоносителей или незамерзающих жидкостей.

6. Производитель не несет иных обязательств или ответственности, кроме прямо указанных в настоящих Расширенных гарантийных обязательствах.

7. При направлении претензии Владелец обязан обеспечить специалистам АСЦ беспрепятственный и безопасный доступ к оборудованию для проведения диагностики и проверки качества. В случае нарушения данного требования в проведении гарантийного ремонта может быть отказано. В период действия расширенной гарантии сроки выполнения ремонта зависят от технической сложности и наличия необходимых запасных частей на складе АСЦ.

В целях обеспечения безопасности и сохранения права на расширенную гарантию Владелец обязан убедиться, что параметры газа и электрической сети на объекте полностью соответствуют техническим требованиям, указанным в настоящем руководстве по эксплуатации.