



Расширенные гарантийные обязательства на газовые котлы Fed Про

1. Расширенные гарантийные обязательства действуют только при условии их запуска и обслуживания авторизованными сервисными центрами (АСЦ). Основанием для обслуживания является правильно заполненный гарантийный талон с указанием заводского номера, даты продажи, даты ввода в эксплуатацию, а также с четкими печатями фирмы-продавца и АСЦ, осуществившего пуск.
2. Гарантийные сроки и условия:
 - 2.1. Срок расширенной гарантии составляет 60 месяцев с даты ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 62 месяцев с даты продажи конечному покупателю при обязательном соблюдении следующих условий:
 - Монтаж оборудования произведен организацией со свидетельством о допуске к соответствующим видам работ;
 - Пусконаладочные работы выполнены исключительно специалистами АСЦ (перечень авторизованных сервисных организаций указан на сайте kotel-fed.ru) с соблюдением действующих СП, ГОСТов и инструкций Производителя;
 - Составлен акт о проведении пусконаладочных работ и/или проставлена соответствующая отметка АСЦ в гарантийном талоне;
 - Каждые 12 месяцев с начала эксплуатации (в течение 1 месяца со дня наступления даты пуска) производится плановое техническое обслуживание оборудования специалистами АСЦ с обязательной отметкой в гарантийном талоне;
 - До монтажа оборудование хранилось в теплом сухом помещении;
 - В наличии есть документы, подтверждающие факт продажи.
 - Право на расширенную гарантию полностью утрачивается, если оборудование не было введено в эксплуатацию до истечения максимального срока действия стандартной гарантии (27 месяцев с даты продажи конечному покупателю).
 - 2.2. Гарантия на замененные после истечения основного срока узлы и запасные части составляет 6 месяцев с даты их установки специалистами АСЦ, но не более 12 месяцев с даты отгрузки со склада производителя или склада АСЦ. Дата установки фиксируется в талоне. На комплектующие других производителей действует гарантия их изготовителей.
3. Гарантийные обязательства аннулируются и претензии не принимаются в случаях, если:
 - 3.1. Монтаж или пусконаладка оборудования производились специалистами, не уполномоченными Изготовителем/Продавцом (не входящими в список АСЦ).
 - 3.2. Выявлено вмешательство в работу оборудования неуполномоченных лиц или сторонних организаций.
 - 3.3. Поставка оборудования произведена через неуполномоченных представителей или отсутствуют сертификаты соответствия.
 - 3.4. Внесены конструктивные изменения в оборудование без согласования с Производителем.
 - 3.5. На оборудование установлены детали неоригинального производства.
 - 3.6. Не соблюдаются правила Производителя по монтажу и эксплуатации.
 - 3.7. Неисправность является следствием:



- Неправильной эксплуатации или продолжения использования котла после обнаружения дефекта;
 - Подключения к коммуникациям (электроснабжение, водопровод, газ, дымоход) или использования энерго- и теплоносителей, не соответствующих ГОСТ, СП и инструкциям изделия;
 - Механических повреждений при доставке или некорректной работы смежного технологического оборудования (короткие замыкания, скачки напряжения, сбои в инженерных сетях);
 - Попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, веществ, животных или насекомых;
 - Загрязнения воздуха (обильное осаждение пыли, воздействие паров, кислот, щелочей, кислородная коррозия) или установки котла в непригодном помещении.
4. Производитель не несет ответственности за неисправности, вызванные ненадлежащим хранением оборудования или действием обстоятельств непреодолимой силы.
5. Гарантия не распространяется на:
- Быстроизнашивающиеся детали (форсунки и насадки горелок, предохранители, уплотнения), вышедшие из строя вследствие естественного износа;
 - Повреждения из-за небрежного обращения, ненадлежащего ремонта или изменений, внесенных владельцем либо третьими лицами;
 - Случаи, когда осуществлен демонтаж оборудования без предварительного согласования с Производителем;
 - Отсутствие обязательных защитных элементов: фильтров на подаче газа и воды (ГВС), фильтра на обратном трубопроводе системы отопления, а также диэлектрической разделительной вставки на газовой магистрали;
 - Неиспользование (или использование не рекомендованных) стабилизаторов напряжения и источников бесперебойного питания (ИБП);
 - Применение не рекомендованных теплоносителей или незамерзающих жидкостей.
6. Производитель ограничивает свою ответственность только обязательствами, указанными в настоящем документе.
7. При предъявлении претензии потребитель обязан обеспечить специалистам АСЦ доступ к оборудованию для проверки качества. В случае нарушения данного требования в гарантийном ремонте или замене может быть отказано. Срок устранения неисправностей определяется Статьей 20 Закона РФ «О защите прав потребителей».

В интересах Вашей безопасности: убедитесь, что параметры топлива и электрической сети на объекте полностью совпадают с техническими требованиями, указанными в инструкции по эксплуатации.